

Política de Cancelamento

REGRAS GERAIS DE RESERVA SIESTABOX

- 1) Nossas cabines ficam indisponíveis para reservas com 30' (trinta minutos) de antecedência ao horário confirmado na reserva para que possa ser providenciada a correta higienização do equipamento;
- 2) Por se tratar de equipamento de acesso automatizado, não limitamos o quantitativo de hóspedes em cada cabine, no entanto, alertamos para o fato de que mais de 04 indivíduos (02 adultos e 01 criança DE ATÉ 5 ANOS) de ocupação pode se tornar extremamente desconfortável posto que a cabine (no caso com beliche) possui apenas 02 camas de 0,90m X 2,00m. Para cabines com 01 CAMA BAIXA recomendamos a ocupação máxima de 02 indivíduos (01 adulto e 01 criança);
- 3) As reservas deverão ser efetuadas através de nossa página web (siestabox.com.br) e exigem pré-pagamento em cartão de crédito;
- 4) Quaisquer dúvidas com relação a reservas podem ser esclarecidas diretamente com o o nosso pessoal de atendimento;

GARANTIA DE" NO SHOW" (Não comparecimento):

- 1) As reservas se transformam em hospedagem automaticamente caso o hóspede não compareça, portanto, nenhum reembolso será efetuado se a reserva já tiver sido iniciada.
- 2) Taxas de cancelamento são aplicáveis com as seguintes condições:

PRAZO DE CANCELAMENTO	TAXA
Até 24 h (vinte quatro horas) úteis de antecedência ao início da hospedagem reservado	50% (CINQUENTA PORCENTO) do valor do pré-pagamento
Mais de 48h (quarenta oito horas) úteis de antecedência ao início da hospedagem reservado	15% (QUINZE PORCENTO) do valor do pré-pagamento

REEMBOLSOS

Quaisquer reembolsos deverão ser efetuados em moeda corrente nacional brasileira (Reais) descontadas as devidas taxas de cancelamento acima mencionadas, através de depósito bancário em conta corrente no Brasil.

Obs. Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. (Lei nº 8.069/1990, de 13 de julho de 1990 – Livro I – Parte Geral / Título III – Da Prevenção / Capítulo II – Da Prevenção Especial / Seção II – Dos Produtos e Serviços).

A solicitação só através do nosso canal de whatsapp, +55 (81) 99392-2047. Segue o fluxo 4 [outros serviços] >2 [cancelamento] >1 [cancelamento] > [enviar cópia do voucher]