



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1 O presente instrumento de Termos e Condições de Uso ("Termos") estabelece as condições para o acesso e o uso da Plataforma Siesta Box ("Plataforma"), por qualquer pessoa física ("Usuário"), para a reserva e o uso de cabines de descanso, sendo de propriedade e operação da **SIESTA BOX PARTICIPAÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 52.623.882/0001-45 com sede localizada Av. Marquês de Olinda, 143 - 2º andar - Recife - Recife/PE - CEP 50.030-000 ("Siesta Box").

1.2 Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, entendido e aceito a integralidade destes Termos, vinculando-se e obrigando-se a cumpri-los. Caso não concorde com qualquer das disposições aqui estabelecidas, o Usuário não deverá utilizar os serviços.

1.3 Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento, a critério da Siesta Box. Quaisquer alterações ao Usuário serão comunicadas através de notificação na própria Plataforma ou por e-mail. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cessar toda e qualquer utilização dos serviços.

1.4 Fica vedada a utilização da Plataforma por qualquer pessoa que não possua 18 (dezoito) anos completos ou que não detenha capacidade civil plena para concordar com a integralidade destes Termos.

Excepcionalmente, poderão se cadastrar e utilizar a Plataforma Usuários com idade entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, desde que contem com a autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais, os quais assumirão integral responsabilidade pelo uso da conta, bem como por todos os atos praticados pelo menor.



2. DEFINIÇÕES

Cliente: pessoa física que, por meio da Plataforma Siesta Box, realiza uma reserva em uma cabine de descanso.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Plataforma Siesta Box (“Plataforma”): Plataforma digital, disponível na web, desenvolvida e administrada pela Siesta Box, sob sua operação e responsabilidade, onde todos os Usuários podem se cadastrar, acessar e utilizar os serviços oferecidos, incluindo a reserva de cabines de descanso.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário(s): qualquer pessoa, física ou jurídica, que utiliza a Plataforma ou os serviços a ela relacionados.

3. USOS E SERVIÇOS DA SIESTA BOX

3.1 A Siesta Box é uma Plataforma de reservas e gestão de cabines de descanso, desenvolvida para oferecer conveniência e conforto aos Usuários, facilitando a reserva de espaços para descanso de forma prática e eficiente, centralizando todas as opções e funcionalidades em um único local.



3.2 Nosso principal diferencial é otimizar a experiência de uso, permitindo uma reserva rápida e personalizada, com gerenciamento das cabines, horários e localizações. Além disso, a plataforma oferece opções de pagamento e confirmações ágeis, garantindo um processo sem complicações para o usuário.

3.3 A experiência do Usuário é totalmente otimizada na plataforma web, com um design intuitivo e funcionalidades completas, proporcionando uma navegação fluida e uma experiência agradável diretamente do navegador, em qualquer dispositivo.

4. ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1 A Siesta Box se isenta de responsabilidades por qualquer utilização indevida ou que não esteja em conformidade com as regras da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, reservas realizadas por terceiros sem autorização ou ações que violem os termos de uso. A Siesta Box não será responsável por danos, perdas ou mal-entendidos resultantes de falhas de comunicação entre os Usuários ou da utilização inadequada das cabines.

4.2 A Siesta Box também não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes de falhas técnicas ou imprevistos fora de seu controle, como interrupções no serviço de internet, problemas com sistemas de pagamento ou outros fatores externos. Caso tais problemas ocorram, a Siesta Box se compromete a comunicar ao Usuário com a maior antecedência possível para que as devidas providências sejam tomadas.

5. CADASTRO

5.1 Para realizar uma reserva, o Usuário realizará o seu cadastro, adquirindo uma conta pessoal, exclusiva e intransferível ("Conta"), com login e senha de acesso.



5.1.1 O Usuário será o único responsável pela confidencialidade da sua Conta, estando proibido o uso compartilhado da Conta e o compartilhamento indevido da senha.

5.1.2 O Usuário deve criar uma senha forte para garantir a máxima segurança possível e evitar acesso indevido. Recomenda-se que a senha tenha mais de 08 (oito) caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

5.2 São obrigatórios para o cadastro do Usuário os seguintes dados pessoais: nome completo, endereço de e-mail, número de documento (podendo ser CPF ou passaporte), país e número de telefone.

5.4 O Usuário concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta.

5.5 Todas as informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade do Usuário, o qual concorda e se obriga a manter sempre a segurança e o sigilo de seus dados, incluindo, suas senhas de acesso.

5.6 Para assegurar o bom funcionamento da Plataforma e resguardar níveis de segurança da informação, a Siesta Box poderá acessar as contas dos Usuários a qualquer momento.

5.7 Com o objetivo de viabilizar e facilitar futuras reservas, o Usuário poderá, a seu exclusivo critério, optar por armazenar seus dados de pagamento para uso em reservas posteriores com apenas um clique. Cumpre observar que tais dados não são armazenados nos sistemas da Siesta Box, permanecendo sob a guarda exclusiva da administradora do cartão.

6. CONDUTA E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1 O Usuário concorda em somente utilizar a Plataforma para finalidades legítimas, em cumprimento destes Termos e de todas as leis aplicáveis, arcando com todas as penalidades, danos e consequências de assim não fazê-lo.



6.1.1 O uso da Plataforma de modo indevido, ilegal ou em descumprimento destes Termos, pode resultar na rescisão do acesso à Plataforma em qualquer dos casos.

6.2 O Usuário deverá responsabilizar-se pelo uso, guarda, manutenção e sigilo de sua senha de acesso, garantindo à Siesta Box que não irá compartilhá-las com quaisquer terceiros.

6.3 Além de outras obrigações previstas nestes Termos, o Usuário se obriga ao cumprimento das seguintes disposições:

(i) não ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade;

(ii) não causar, direta ou indiretamente, quando da utilização da Plataforma, transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade de outros Usuários, da Siesta Box e quaisquer de suas afiliadas e/ou terceiros em geral.

(iii)) não adulterar, fazer engenharia reversa ou hackear nossos serviços, burlar qualquer medida de segurança ou autenticação ou tentar obter acesso não autorizado aos serviços, sistemas, redes ou dados relacionados;

(iv) não modificar, desabilitar ou comprometer a integridade ou desempenho dos serviços ou sistemas, rede ou dados relacionados;

(vi) não enviar spam, vírus, marketing ou defraudar qualquer membro;

(vii) não intimidar, “perseguir”, agredir, assediar, maltratar ou difamar ou de outra forma maltratar qualquer Usuário;

(viii) não fazer upload, compartilhar, enviar ou fornecer qualquer conteúdo que: infrinja a propriedade intelectual ou outros direitos da Siesta Box ou de terceiros; que seja enganoso, fraudulento, ilegal, obsceno, difamatório, calunioso, ameaçador, prejudicial a menores, pornográfico (incluindo pornografia infantil, que removeremos e denunciaremos às autoridades policiais), indecente, assediador,



odioso, que incite a violência, faça apologia ao terrorismo ou seja contra os direitos humanos, ou que contenha nudez ou violência gráfica ou gratuita; que incentive conduta ilegal ou ilícita ou que seja de outra forma inapropriada;

(ix) não fazer upload, compartilhar, enviar ou fornecer qualquer conteúdo ou propaganda que promova racismo, fanatismo, xenofobismo, ódio ou dano físico de qualquer tipo contra qualquer grupo ou indivíduo.

6.4 Em caso de danos à cabine de descanso durante o uso, o Usuário autoriza a Siesta Box a realizar um desconto automático no cartão de crédito cadastrado em sua Conta, conforme o valor necessário para reparação ou reposição da cabine danificada. O valor do desconto será informado previamente ao Usuário, e este concorda que a Siesta Box poderá efetuar a cobrança de forma automática.

7. EXCLUSÃO DA CONTA E INFORMAÇÕES/DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

7.1 Quando a conta do Usuário for excluída, os dados não essenciais serão removidos. Os dados essenciais, necessários para o cumprimento de obrigações legais e para o exercício de direitos em processos pela Siesta Box, serão mantidos. A exclusão da conta do Usuário impossibilitará o login e o acesso à Plataforma.

7.1.1 A exclusão da conta do Usuário poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

a) Mediante solicitação do Usuário, com efeitos de bloqueio imediato da conta. Durante o prazo de até 6 (seis) meses após a exclusão, o Usuário poderá solicitar a reativação da conta e recuperar o acesso. Decorrido esse prazo, a exclusão será considerada definitiva, sendo possível novo acesso apenas mediante novo cadastro;



b) Por inatividade prolongada, caso a conta permaneça sem uso por período superior a 2 anos, mediante aviso prévio ao Usuário;

c) Por violação destes Termos de Uso, hipótese em que a exclusão ou suspensão poderá ocorrer de forma imediata, independentemente de aviso prévio.

7.2 Enquanto o Usuário fizer uso da Plataforma, os dados pessoais e demais informações geradas por este uso que estiverem hospedadas conosco serão de nossa responsabilidade e estarão disponíveis para acesso.

7.2.1 As informações e Dados Pessoais da Plataforma se encontram armazenados de forma segura e criptografados no servidor da Hostinger, localizado em São Paulo/BR.

7.3 A Siesta Box é Controladora dos Dados Pessoais do Usuário em relação aos dados necessários para realizar o seu cadastro na Plataforma e demais dados contratuais, sendo os dados coletados aqueles descritos na Cláusula 5 ("Cadastro").

7.4 Alguns dos prazos de armazenamento e hipóteses de retenção trazidos nestes Termos são justificados pelas seguintes legislações:

- Prazo de 06 meses com relação aos Dados da Aplicação (Marco Civil da Internet, art. 15);
- Hipóteses autorizadas pelos artigos 7º, 11 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Prazo prescricional de até 10 anos (Código Civil, art. 205 e ss).

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1 O tratamento de Dados Pessoais realizado pelo uso da Plataforma serão regidos pelo nosso Aviso de Privacidade, que pode ser acessado clicando aqui.



8.2 Se tiver dúvidas relacionadas ao Tratamento e proteção de Dados Pessoais, entre em contato conosco em nosso canal de comunicação dpo@siestabox.com.br

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 O Usuário entende, aceita e concorda que a Plataforma, bem como todas as invenções, técnicas, metodologias, banco de dados e os dados contidos nos mesmos, códigos e linguagens de programação, avançadas ou não, desenvolvidas pela Siesta Box, são produtos da tecnologia e do conhecimento desenvolvidos pela e pertencentes a Siesta Box, sendo de propriedade exclusiva da Siesta Box.

9.1.1 Os desenhos, patentes, logotipo, nome, marcas, *know-how*, *software*, segredos de negócio, processos, fórmulas e *designs*, patenteáveis ou não, planos de negócios (*business plans*), métodos de contabilidade, técnicas e experiências acumuladas, documentos, contratos, papéis, estudos, pareceres e pesquisas e quaisquer outros dados e informações de propriedade intelectual da Siesta Box, de qualquer natureza, patenteadas ou não, que sejam utilizados na Plataforma por qualquer meio físico, eletrônico ou gráfico, são de exclusiva propriedade da Siesta Box.

9.1.2 Estes Termos e o uso não outorgam nem conferem aos Usuários qualquer direito de usar, explorar comercialmente ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes empresariais, logotipos, marcas e/ou nomes de produtos, incluindo a Plataforma.

9.2 O Usuário não poderá, exceto da forma expressamente permitida pela Siesta Box:

(i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte da Plataforma;



- (ii) reproduzir, preparar obras derivadas, distribuir, ceder, sublicenciar, locar, vender, revender, doar, transferir, exhibir, veicular, revelar, duplicar, copiar, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços e/ou a Plataforma;
- (iii) decompilar, modificar, ampliar, alterar, mesclar, incorporar, adaptar, realizar engenharia reversa ou desmontar total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos da Plataforma;
- (iv) desenvolver, criar ou patrocinar quaisquer programas que possam alterar ou copiar a Plataforma, ainda que seja para introduzir melhores técnicas e/ou procedimentos;
- (v) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da Plataforma;
- (vi) fazer ou lançar quaisquer programas ou *scripts* com a finalidade de fazer *scraping*, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte da Plataforma, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto da Plataforma;
- (vii) tentar obter acesso não autorizado à Plataforma ou seus sistemas ou redes correlatas.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a Siesta Box e regerão a utilização da Plataforma pelo Usuário, substituindo todos os acordos e acertos anteriores entre o Usuário e a Siesta Box.

10.2 Estes Termos tornam-se válidos a partir da data de sua efetiva aceitação pelo Usuário. As disposições deste instrumento devem, contudo, ser aplicadas retroativamente a qualquer informação confidencial que possa já ter sido divulgada, antes da data de sua aceitação.



10.3 Estes Termos e o relacionamento entre o Usuário e a Siesta Box serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, inclusive as Leis Federais nº 10.406/2002 (Código Civil), 13.105/2015 (Código de Processo Civil), 9.609/1998 (Lei do Software), 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais), 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e demais normas técnicas e legais aplicáveis à espécie.

10.4 A Siesta Box poderá enviar avisos por meio de notificações gerais na Plataforma por meio do correio eletrônico para o endereço de *e-mail* na Conta do Usuário, ou por meio da própria Plataforma.

10.5 O não exercício pelo Usuário e/ou pela Siesta Box de quaisquer de seus direitos, ou a não execução de quaisquer dos termos ou condições destes Termos não serão considerados renúncia a esses direitos, nem impedirão de fazer valer ou exercer quaisquer desses direitos. A eventual tolerância, por qualquer das Partes, da inexecução de quaisquer cláusulas ou condições deste Acordo, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, em novação, transação, perdão, renúncia ou dispensa da obrigação assumida, nem desistência do cumprimento das disposições aqui contidas.

10.6 O Usuário não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da Siesta Box. O Usuário concede sua aprovação para que a Siesta Box ceda ou transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive: (i) para sua controladora, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Siesta Box; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária.

10.7 Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas.



10.8 Fica eleito o foro da comarca de Recife/PE como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação à Plataforma. O Usuário e a Siesta Box concordam em submeter-se à competência única e exclusiva dos tribunais localizados no Brasil.

Última atualização: 21 de agosto de 2025.